

# Checklist online verkopen

By Checklist Wizard

- Veilig online verkopen
  - Schrijf volledige advertentieteksten, met daarin opgenomen een beschrijving van eventuele beschadigingen aan het product.
  - Zorg voor goede fotos

Zo voorkom je dat een koper teleurgesteld raakt in het product dat je levert, met alle gevolgen van dien.
  - Zorg ervoor dat je betrouwbaar overkomt: laat je verifiëren of controleren door de site waar je je product te koop aanbiedt.
  - Als je een verkoop hebt afgehandeld, dan kun je bij de meeste veiling- en advertentiesites de koper om een positieve waardering vragen

Hoe meer positieve waarderingen je hebt, hoe meer vertrouwen je uitstraalt.
  - Maak duidelijke afspraken.
  - Wie neemt de transportkosten voor zijn rekening?
  - Wordt er een transportverzekering afgesloten en zo ja, wie gaat deze betalen?
  - Hoe gaat er betaald worden?
  - Eenduidige afspraken voorkomen een hoop ergernis achteraf.
  - Vraag een koper altijd om zijn adresgegevens en een (vast) telefoonnummer

Deze gegevens kun je bijvoorbeeld via [detelefoongids.nl](http://detelefoongids.nl) op echtheid controleren.
  - Probeer tijdens het e-mailverkeer of telefoongesprek zoveel mogelijk te weten te komen over de koper.
  - Bijvoorbeeld: waarom heeft men interesse in het product?
  - Op basis van de verkregen informatie kun je zelf beslissen of je denkt dat een koper te vertrouwen is of niet.
  - Artikel verkocht? Het persoonlijk afleveren en afrekenen van het door jou verkochte artikel is de meest veilige manier van verkopen.
  - Uiteraard kun je ook met de koper afspreken dat deze de goederen bij jou komt ophalen.
  - Als de koper het verkochte artikel per post wenst te ontvangen, verstuur het artikel dan niet voordat je het verkoopbedrag op je bankrekening hebt staan.
  - Als je onbekend bent met de koper, maak dan gebruik van een zogenaamde escrow service: dat is een soort borgstellingservice

Koper en verkoper maken bij de transactie gebruik van een derde partij. Escrow service is eigenlijk de internetversie van gelijk
  - Ga nooit in op verzoeken om betaling via betaalmethoden zoals Western Union, BidPay, MoneyGram.
  - Oplichters die zich voordoen als geïnteresseerde kopers misbruiken regelmatig de namen van deze bedrijven om je vertrouwen te winnen

Dit is alles behalve veilig.
  - Kijk uit voor kopers die met een cheque willen betalen

Vaak betreft het hier buitenlandse kopers die willen betalen met een cheque van een buitenlandse bank. Ga hier niet op in! Deze cheques zijn bijna altijd ongedekt of vals.
  - Er zijn ook gevallen bekend van kopers die je via een vreemde constructie aanbieden veel meer te betalen voor je artikel dan je ervoor vraagt

Ga ook hier niet op in en geef nooit je bankgegevens!
  - Als je besluit om iets per post te versturen, doe dit dan altijd aangetekend

Op deze manier krijg je een verzendbewijs.