

Bejaardentehuis checklist

By Esther Blikers

- Eerste indruk
 - Hoe vind je de inrichting en uiterlijke verschijning?
 - Is de faciliteit geschikt voor frequente bezoeken van familie en vrienden?
 - Bent u verwelkomd met een warme groet van het personeel?
 - Maak een praatje met de bewoners over hoe ze denken over de faciliteit en over het personeel
 - Is het personeel adequaat gekleed?
 - Gaan de medewerkers met elkaar om op een professionele manier?
 - Worden bezoeken met de bewoners aangemoedigd en bent u welkom op elk moment?
 - Zijn er kamers / bedden beschikbaar?
 - Is er een wachtlijst? Zo ja, hoe lang zal het duren om te worden toegelaten?
- Wonen Ruimte en Accommodaties
 - Is de plattegrond goed ontworpen en eenvoudig te volgen?
 - Zijn deuropeningen, gangen en kamers toegankelijk voor rolstoelen en wandelaars?
 - Zijn liften beschikbaar voor diegenen die niet kunnen traplopen?
 - Heeft de residentie een goede verlichting, sprinklers en duidelijk gemarkeerde uitgangen?
 - Is de woning schoon, vrij van geuren en adequaat verwarmd / gekoeld?
 - Hoe is de faciliteit op het gebied van veiligheid als een inwoner wandelt?
 - Zijn de gemeenschappelijke ruimtes in het algemeen aantrekkelijk, comfortabel en schoon?
 - Is er een buiten een binnenplaats of patio voor bewoners en bezoekers?
 - Is er een evacuatieplan?
 - Zijn prive-kamers beschikbaar?
 - Zijn de woningen gemeubileerd / ongemeubileerd?
 - Mogen zij hun eigen kamer inrichten? Is er voldoende bergruimte?
 - Is er een 24-uurs noodhulp systeem ?
 - Zijn er prive-badkamer met gehandicapte accommodatie voor rolstoelgebruikers en wandelaars?
 - Hebben alle units een telefoon en kabel-tv en hoe wordt de facturering behandeld?
- Gezondheidszorg
 - Welk type van gezondheidszorg en persoonlijke verzorging zijn beschikbaar?
 - Zijn er zowel korte als lange termijn-diensten beschikbaar, zoals lichamelijke en tandheelkundige / visie onderzoeken door geschoolde verpleegkundigen?
 - Is het personeel beschikbaar voor 24-uurs hulp bij activiteiten van het dagelijks leven (ADLS) indien nodig?
 - Denk bij ADLS omvatten aankleden eten, mobiliteit, hygiëne, verzorging (zwemmen, toiletgebruik, incontinentie).
 - Heeft de residentie Alzheimer programma's, of andere vormen van dementie en andere gespecialiseerde gebieden?
 - Is het personeel beschikbaar om de bewoners te helpen die last hebben van geheugen en oriëntatie?
 - Hoe worden medische noodgevallen behandeld?
 - Is er een overeenkomst met een nabijgelegen ziekenhuis?
 - Zijn huishouding, linnengoed en persoonlijke wasgoed service inbegrepen in de tarieven?

- Is de woning voorzien vervoer naar artsen, de kapper, winkels en andere activiteiten en kan dat geregeld worden op korte termijn?
- Zijn apotheek, kapper / schoonheidsspecialiste en / of fysiotherapie aangeboden diensten?
- Is er een apotheek die de bewoners kan voorzien in de levering van medicijnen?
- Sociaal en recreatie
 - Welke groep / individuele recreatieve activiteiten worden aangeboden?
 - Is er een georganiseerd activiteiten programma met een dagelijks overzicht van gebeurtenissen?
 - Worden er reise of andere activiteiten buiten het gebouw georganiseerd?
 - Zijn er voldoende materialen voor sociale activiteiten / hobby's (spelletjes, kaarten, ambachten, computers, tuinieren)?
 - Worden er religieuze diensten gehouden in het pand of regelingen getroffen voor de diensten in de buurt?
 - Zijn er fitness faciliteiten, alsmede regelmatig geplande oefeningen?
 - Mag je huisdieren houden? Wie is verantwoordelijk voor de zorg?
- Personeel
 - Is het verplegend personeel hoffelijk en vriendelijk?
 - Kan het verplegend personeel tijdig reageren bij verzoeken om hulp, zoals hulp in en uit bed, aankleden en naar de wc?
 - Welke verplegend personeel is betrokken bij de planning van individuele zorg van de bewoner?
 - Stel vragen over het personeelsverloop.
 - Wat is het verplegend personeel aan ingezeten ratio?
 - Hoeveel geregistreerde verpleegkundigen zijn er?
 - Hoeveel per shift?
 - Wat is hun opleiding?
 - Hoe zorgt het verpleeghuis ervoor dat alle medewerkers educatie krijgt, en worden hun kennis en vaardigheden up-to-date gehouden?
- Voedsel
 - Worden drie evenwichtige maaltijden per dag, zeven dagen per week gegeven, en hoe varieert het van maaltijd tot maaltijd?
 - Observeer maaltijden.
 - Hebben alle inwoners die hulp nodig hebben met het eten van hulp?
 - Hoe zit het met speciale diëten?
 - Worden bewoners betrokken bij de menu planning?
 - Kun je een speciaal verzoek indienen?
 - Zijn snacks beschikbaar?
 - Is eetkamer gezellig?
 - Is er water en glazen beschikbaar in de ruimtes en kan het personeel helpen met drinken als nodig is?
 - Worden de maaltijden verstrekt op een tijdstip die inwoner wil of zijn er vaste tijden voor maaltijden?
 - Mogen bewoners gasten meenemen voor maaltijden in de eetzaal voor een extra vergoeding?
 - Is er een prive-eetzaal voor speciale evenementen en gelegenheden?
- Algemeen
 - Is de faciliteit gecertificeerd?
 - Worden nieuwe patiënten toegelaten?

- Is er een wachttijd voor toelating?
- Als de faciliteit wordt gesponsord door een non-profit organisatie en wordt beheerd onder contract met een commerciële onderneming, wat zijn de voorwaarden van dat contract?
- Wat is de reputatie van de faciliteit in de gemeenschap?
- Is het in goede financiële gezondheid?