Checklist online verkopen

Created: 10/26/2010

# Tasks:

☐ **Veilig online verkopen**

☐ **Schrijf volledige advertentieteksten, met daarin opgenomen een beschrijving van eventuele beschadigingen aan het product.**

☐ **Zorg voor goede fotos**

*Zo voorkom je dat een koper teleurgesteld raakt in het product dat je levert, met alle gevolgen van dien.*

☐ **Zorg ervoor dat je betrouwbaar overkomt: laat je verifieren of controleren door de site waar je je product te koop aanbiedt.**

☐ **Als je een verkoop hebt afgehandeld, dan kun je bij de meeste veiling- en advertentiesites de koper om een positieve waardering vragen**

*Hoe meer positieve waarderingen je hebt, hoe meer vertrouwen je uitstraalt.*

☐ **Maak duidelijke afspraken.**

☐ **Wie neemt de transportkosten voor zijn rekening?**

☐ **Wordt er een transportverzekering afgesloten en zo ja, wie gaat deze betalen?**

☐ **Hoe gaat er betaald worden?**

☐ **Eenduidige afspraken voorkomen een hoop ergernis achteraf.**

☐ **Vraag een koper altijd om zijn adresgegevens en een (vast) telefoonnummer**

*Deze gegevens kun je bijvoorbeeld via detelefoongids.nl op echtheid controleren.*

☐ **Probeer tijdens het e-mailverkeer of telefoongesprek zoveel mogelijk te weten te komen over de koper.**

☐ **Bijvoorbeeld: waarom heeft men interesse in het product?**

☐ **Op basis van de verkregen informatie kun je zelf beslissen of je denkt dat een koper te vertrouwen is of niet.**

☐ **Artikel verkocht? Het persoonlijk afleveren en afrekenen van het door jou verkochte artikel is de meest veilige manier van verkopen.**

☐ **Uiteraard kun je ook met de koper afspreken dat deze de goederen bij jou komt ophalen.**

☐ **Als de koper het verkochte artikel per post wenst te ontvangen, verstuur het artikel dan niet voordat je het verkoopbedrag op je bankrekening hebt staan.**

☐ **Als je onbekend bent met de koper, maak dan gebruik van een zogenaamde escrow service: dat is een soort borgstellingservice**

*Koper en verkoper maken bij de transactie gebruik van een derde partij. Escrow service is eigenlijk de internetversie van gelijk*

☐ **Ga nooit in op verzoeken om betaling via betaalmethoden zoals Western Union, BidPay, MoneyGram.**

☐ **Oplichters die zich voordoen als geinteresseerde kopers misbruiken regelmatig de namen van deze bedrijven om je vertrouwen te winnen**

*Dit is alles behalve veilig.*

☐ **Kijk uit voor kopers die met een cheque willen betalen**

*Vaak betreft het hier buitenlandse kopers die willen betalen met een cheque van een buitenlandse bank. Ga hier niet op in! Deze cheques zijn bijna altijd ongedekt of vals.*

☐ **Er zijn ook gevallen bekend van kopers die je via een vreemde constructie aanbieden veel meer te betalen voor je artikel dan je ervoor vraagt**

*Ga ook hier niet op in en geef nooit je bankgegevens!*

☐ **Als je besluit om iets per post te versturen, doe dit dan altijd aangetekend**

*Op deze manier krijg je een verzendbewijs.*