Checklist Arts

Created: 5/17/2011

# Tasks:

☐ **Hoe herken je een goede arts**

☐ **Hij is allereerst geïnteresseerd in wat u naar het spreekuur bracht.**

☐ **Wil graag weten wat u van hem of haar verwacht, alvorens over uw klachten te beginnen.**

☐ **Staat open voor uw gedachten over uw klacht of kwaal.**

☐ **Kan zich voorstellen dat ook emotionele factoren tot lichamelijke klachten kunnen leiden.**

☐ **Is in staat om te zeggen dat hij iets niet weet, of dat hij vanuit zijn vakgebied niets voor u kan doen.**

☐ **Geeft u begrijpelijke voorlichting over wat hij wel kan doen of nader kan onderzoeken.**

☐ **Maakt met u een goede afweging tussen kansen en risico's, voordelen en nadelen van mogelijke medische (be)handelingen.**

☐ **Dwingt u nooit tot overhaaste beslissingen.**

☐ **Vindt het prima als u een second opinion wilt, voordat u iets beslist.**

☐ **Heeft begrip voor persoonlijke omstandigheden, die uw beslissing kunnen beïnvloeden.**

☐ **Geeft eerlijk aan of hij wel of niet aan uw wensen tegemoet kan komen en waarom.**

☐ **Is bereid om meerdere mogelijkheden en prioriteiten met betrekking op (be)handelingen eerlijk met u te bespreken.**

☐ **Durft van mening te veranderen en fouten toe te geven.**

☐ **Ontneemt u niet de eigen verantwoordelijkheid voor uw lichaam.**

☐ **Bestelt u niet terug voor controle zonder uit te leggen wat u daar wijzer van wordt.**

☐ **Ook zal hij met u nagaan wat u zelf in de gaten kunt houden en wat hij via een telefonisch contact kan controleren.**

☐ **Laat u nooit langer dan tien minuten wachten voor zijn spreekuur.**

☐ **Als hij vijftien minuten de tijd heeft voor iedere klant, heeft hij dus een lege wachtkamer**