Bejaardentehuis checklist

Created: 3/19/2010

# Tasks:

☐ **Eerste indruk**

☐ **Hoe vind je de inrichting en uiterlijke verschijning?**

☐ **Is de faciliteit geschikt voor frequente bezoeken van familie en vrienden?**

☐ **Bent u verwelkomd met een warme groet van het personeel?**

☐ **Maak een praatje met de bewoners over hoe ze denken over de faciliteit en over het personeel**

☐ **Is het personeel adequaat gekleed?**

☐ **Gaan de medewerkers met elkaar om op een professionele manier?**

☐ **Worden bezoeken met de bewoners aangemoedigd en bent u welkom op elk moment?**

☐ **Zijn er kamers / bedden beschikbaar?**

☐ **Is er een wachtlijst? Zo ja, hoe lang zal het duren om te worden toegelaten?**

☐ **Wonen Ruimte en Accommodaties**

☐ **Is de plattegrond goed ontworpen en eenvoudig te volgen?**

☐ **Zijn deuropeningen, gangen en kamers toegankelijk voor rolstoelen en wandelaars?**

☐ **Zijn liften beschikbaar voor diegenen die niet kunnen traplopen?**

☐ **Heeft de residentie een goede verlichting, sprinklers en duidelijk gemarkeerde uitgangen?**

☐ **Is de woning schoon, vrij van geuren en adequaat verwarmd / gekoeld?**

☐ **Hoe is de faciliteit op het gebied van veiligheid als een inwoner wandelt?**

☐ **Zijn de gemeenschappelijke ruimtes in het algemeen aantrekkelijk, comfortabel en schoon?**

☐ **Is er een buiten een binnenplaats of patio voor bewoners en bezoekers?**

☐ **Is er een evacuatieplan?**

☐ **Zijn prive-kamers beschikbaar?**

☐ **Zijn de woningen gemeubileerd / ongemeubileerd?**

☐ **Mogen zij hun eigen kamer inrichten? Is er voldoende bergruimte?**

☐ **Is er een 24-uurs noodhulp systeem ?**

☐ **Zijn er prive-badkamer met gehandicapte accommodatie voor rolstoelgebruikers en wandelaars?**

☐ **Hebben alle units een telefoon en kabel-tv en hoe wordt de facturering behandeld?**

☐ **Gezondheidszorg**

☐ **Welk type van gezondheidszorg en persoonlijke verzorging zijn beschikbaar?**

☐ **Zijn er zowel korte als lange termijn-diensten beschikbaar, zoals lichamelijke en tandheelkundige / visie onderzoeken door geschoolde verpleegkundigen?**

☐ **Is het personeel beschikbaar voor 24-uurs hulp bij activiteiten van het dagelijks leven (ADLS) indien nodig?**

☐ **Denk bij ADLS omvatten aankleden eten, mobiliteit, hygiÃ«ne, verzorging (zwemmen, toiletgebruik, incontinentie).**

☐ **Heeft de residentie Alzheimer programma's, of andere vormen van dementie en andere gespecialiseerde gebieden?**

☐ **Is het personeel beschikbaar om de bewoners te helpen die last hebben van geheugen en oriÃ«ntatie?**

☐ **Hoe worden medische noodgevallen behandeld?**

☐ **Is er een overeenkomst met een nabijgelegen ziekenhuis?**

☐ **Zijn huishouding, linnengoed en persoonlijke wasgoed service inbegrepen in de tarieven?**

☐ **Is de woning voorzien vervoer naar artsen, de kapper, winkels en andere activiteiten en kan dat geregeld worden op korte termijn?**

☐ **Zijn apotheek, kapper / schoonheidsspecialiste en / of fysiotherapie aangeboden diensten?**

☐ **Is er een apotheek die de bewoners kan voorzien in de levering van medicijnen?**

☐ **Sociaal en recreatie**

☐ **Welke groep / individuele recreatieve activiteiten worden aangeboden?**

☐ **Is er een georganiseerd activiteiten programma met een dagelijks overzicht van gebeurtenissen?**

☐ **Worden er reisje of andere activiteiten buiten het gebouw georganiseerd?**

☐ **Zijn er voldoende materialen voor sociale activiteiten / hobby's (spelletjes, kaarten, ambachten, computers, tuinieren)?**

☐ **Worden er religieuze diensten gehouden in het pand of regelingen getroffen voor de diensten in de buurt?**

☐ **Zijn er fitness faciliteiten, alsmede regelmatig geplande oefeningen?**

☐ **Mag je huisdieren houden? Wie is verantwoordelijk voor de zorg?**

☐ **Personeel**

☐ **Is het verplegend personeel hoffelijk en vriendelijk?**

☐ **Kan het verplegend personeel tijdig reageren bij verzoeken om hulp, zoals hulp in en uit bed, aankleden en naar de wc?**

☐ **Welke verplegend personeel is betrokken bij de planning van individuele zorg van de bewoner?**

☐ **Stel vragen over het personeelsverloop.**

☐ **Wat is het verplegend personeel aan ingezeten ratio?**

☐ **Hoeveel geregistreerde verpleegkundigen zijn er?**

☐ **Hoeveel per shift?**

☐ **Wat is hun opleiding?**

☐ **Hoe zorgt het verpleeghuis ervoor dat alle medewerkers educatie krijgt, en worden hun kennis en vaardigheden up-to-date gehouden?**

☐ **Voedsel**

☐ **Worden drie evenwichtige maaltijden per dag, zeven dagen per week gegeven, en hoe varieert het van maaltijd tot maaltijd?**

☐ **Observeer maaltijden.**

☐ **Hebben alle inwoners die hulp nodig hebben met het eten van hulp?**

☐ **Hoe zit het met speciale diÃ«ten?**

☐ **Worden bewoners betrokken bij de menu planning?**

☐ **Kun je een speciaal verzoek indienen?**

☐ **Zijn snacks beschikbaar?**

☐ **Is eetkamer gezellig?**

☐ **Is er water en glazen beschikbaar in de ruimtes en kan het personeel helpen met drinken als nodig is?**

☐ **Worden de maaltijden verstrekt op een tijdstip die inwoner wil of zijn er vaste tijden voor maaltijden?**

☐ **Mogen bewoners gasten meenemen voor maaltijden in de eetzaal voor een extra vergoeding?**

☐ **Is er een prive-eetzaal voor speciale evenementen en gelegenheden?**

☐ **Algemeen**

☐ **Is de faciliteit gecertificeerd?**

☐ **Worden nieuwe patiÃ«nten toegelaten?**

☐ **Is er een wachttijd voor toelating?**

☐ **Als de faciliteit wordt gesponsord door een non-profit organisatie en wordt beheerd onder contract met een commerciÃ«le onderneming, wat zijn de voorwaarden van dat contract?**

☐ **Wat is de reputatie van de faciliteit in de gemeenschap?**

☐ **Is het in goede financiÃ«le gezondheid?**