

Veilig online winkelen

By Checklist Wizard

- Via webwinkels
 - Het is goed om je rechten en plichten te kennen bij het online kopen van producten.
 - Deze vind je op verschillende sites, zoals de site van het Ministerie van Economische Zaken.
 - Vraag je af wie er achter de webwinkel zit waar je iets wilt bestellen.
 - Iedere webwinkel moet een contactadres, telefoonnummer en e-mailadres op de website zetten.
 - Wees op je hoede wanneer deze gegevens ontbreken.
 - Kijk goed of je niet te maken hebt met een nepwebsite.
 - Heb je van anderen goede berichten gehoord over bestellen en betalen bij deze webwinkel?
 - Is de webwinkel duidelijk over de kwaliteit van de producten, de garantie en de service?
 - Wordt duidelijke informatie gegeven over prijs, BTW, bijkomende verzendkosten, leveringstermijn enz.?
 - Wat zijn de voorwaarden voor het terugsturen van producten en het terugkrijgen van je geld?
 - Is het duidelijk wat je kunt doen als je klachten hebt?
 - Voldoet de wijze van betalen voor jou?
 - Realiseer je dat er meerdere manieren zijn om op internet te betalen
 - Levert de buitenlandse webwinkel wel in Nederland?
 - Krijg je, voordat je met een actieve handeling je bestelling moet vers-
turen, een duidelijk overzicht van de artikelen die in je winkelwagentje
zitten?
 - Worden je rechten en plichten duidelijk aangegeven?
 - Wees voorzichtig met het afgeven van je persoonlijke gegevens.
 - Geef nooit meer informatie dan noodzakelijk.
 - Controleer eerst de website of er een duidelijke privacyverklaring
is opgenomen op de website, waarin staat hoe de website met je
gegevens omgaat en welke rechten je hebt.
 - Bewaar altijd een kopie en/of print van je bestelling, de orderbevestig-
ing, e-mailcorrespondentie en alle voorwaarden.

- Mocht er iets misgaan met de koop, dan heb je deze informatie mogelijk nodig voor eventuele juridische stappen tegen de verkoper.
- Versturen onder rembours biedt geen enkele meerwaarde op vooruitbetalen.
- De kans op de spreekwoordelijke "doos met een baksteen" is nog steeds aanwezig, aangezien pakketten niet voor betaling geopend mogen worden.
- Sommige websites zijn voorzien van een keurmerk waaraan gedragsregels verbonden zijn. Het bekendste Nederlandse keurmerk is het Thuiswinkel Waarborg.
- Het keurmerk behoort goed zichtbaar op de site van de webwinkel te staan.
- Door op het logo van het keurmerk te klikken kun je zien aan welke regels de webwinkel zich conformeert.
- Twijfel je aan de echtheid van het keurmerk, ga dan naar de website van de instantie die het keurmerk uitgeeft en controleer of de webwinkel is aangesloten.
- Via veiling- en advertentiesites
 - Probeer de verkoopgeschiedenis van de verkoper na te gaan: wat verkoopt hij/zij nog meer?
 - Als een verkoper populaire artikelen aanbiedt, zoals mobiele telefoons of laptops, voor opvallend lage prijzen, dan dien je extra alert te zijn.
 - Vaak gaat het dan om een oplichter of om nepartikelen of gestolen waar.
 - In dat laatste geval kun je door aankoop medeplichtig zijn aan heling.
 - Op de meeste veiling- en advertentiesites kunnen verkopers gewaardeerd worden.
 - Bekijk altijd de waarderingen van de verkoper: hoe meer positieve waarderingen hoe meer de verkoper te vertrouwen is.
 - Bekijk of de verkoper geverifieerd of gecontroleerd is.
 - Als dat het geval is en je koopt iets bij de betreffende verkoper, maar deze levert niet, dan kun je gebruikmaken van een kopersverzekering: je ontvangt dan het betaalde bedrag tot een maximum van 200 euro terug.
 - Vraag waarom de verkoper het product weg doet: een logische en aanneembare reden geeft meestal een indicatie over de betrouwbaarheid.
 - Als je, na correspondentie met de verkoper, overweegt het artikel aan te schaffen, vraag dan altijd een (vast) telefoonnummer en/of woonadres.

- Een verkoper die te vertrouwen is zal deze informatie meestal zonder problemen geven.
- Je kunt deze gegevens dan op echtheid controleren via bijvoorbeeld detelefoongids.nl.
- Als de verkoper op dit verzoek ontwijkend reageert, dan is hij /zij meestal niet te vertrouwen.
- Maak duidelijke afspraken met de verkoper over de transactie.
- Wie neemt de transportkosten voor zijn rekening?
- Verder is het belangrijk om afspraken te maken over een eventuele transportverzekering of misschien zelfs een garantieperiode.
- Probeer waar mogelijk deze afspraken vast te leggen.
- Als je een product wilt kopen, dan heeft persoonlijk afhalen altijd de voorkeur.
- Je kunt het product dan eerst bekijken voordat je tot aanschaf overgaat.
- Je kunt ook met de verkoper afspreken op een locatie tussen jouw woonplaats en de woonplaats van de verkoper.
- Spreek echter altijd af op drukke locaties, nooit op verlate parkeerplaatsen o.i.d.
- Pas ook op met het meenemen van grote sommen geld.
- Ga nooit in op een voorstel om een product via-via te versturen (meestal via een adres in het buitenland) Oplichters maken vaak gebruik van een dergelijke constructie om anoniem te blijven.
- Als je het product wil laten versturen en het gaat om een klein aankoopbedrag, dan kun je overwegen vooruit te betalen via internetbankieren.
- Doe dit echter alleen wanneer je de verkoper geheel vertrouwt.
- Vraag voor de zekerheid om het volledige woonadres en een vast telefoonnummer: je kunt deze gegevens dan op echtheid controleren via bijvoorbeeld detelefoongids.nl.
- Als je onbekend bent met de verkoper, maak dan gebruik van een [zgn](http://zgn.nl) escrow service: dat is een soort borgstellingservice.
- Koper en verkoper maken bij de transactie gebruik van een derde partij Escrow service is eigenlijk de internetversie van gelijk oversteken.
- Kijk op de veiling- of advertentiesite welke escrow service je kunt vertrouwen In Nederland is Tripledeal de bekendste.

- Versturen onder rembours biedt geen enkele meerwaarde op vooruitbetalen De kans op de spreekwoordelijke "doos met een baksteen" is nog steeds aanwezig, aangezien pakketten niet voor betaling geopend mogen worden.
- Bewaar alle relevante informatie met betrekking tot de verkoop, zoals betalingsbewijzen, e-mailcorrespondentie met de verkoper en een kopie van de advertentie (inclusief foto's).
- Mocht er met de koop iets misgaan, dan komt deze informatie van pas bij eventuele juridische stappen tegen de verkoper.